Reklamace článku

Model článku:	Sériové číslo článku (výrobní číslo):
Datum nákupu:	Potvrzení o nákupu (Faktura, dodací list):

Důvod reklamace

Mechanicky poškozeno	Změna tvaru	Přehřívání	Nízká kapacita	Samovolné vybíjení
Jiné, prosíme upřesnit:				

Elektrické parametry

Nominální napětí [V]:	Napětí článku 24 hodin od posledního použití (bez připojení k jinému zařízení):
Nominální kapacita [Ah]:	Jaká je kapacita článku od plného nabití po minimální úroveň vybíjení?:

Elektrické parametry při zátěži – vybíjení při 0,5C

Vybíjecí proud [A]	Napětí [V]

Elektrické parametry při zátěži – vybíjení při 2C

Vybíjecí proud [A]	Napětí [V]

Popis závady , prosíme detailně, využití (EV, solární uložiště a jiné)

Způsob zapojení a účel používání článku

Samostatně:	V sérii ks. článků	Počet provedených cyklů:
Průměrný vybíjecí proud:		Nejvyšší vybíjecí proud:
Průměrný nabíjecí proud:		Nejvyšší nabíjecí proud:
Nejnižší napětí článku:		Nejvyšší napětí článku:
Popište použitý BMS systém:		
V příloze uveďte bližší informace z Vašeho BMS:		
Jaká nabíječka byla použita (typ, napětí, proud)?		
Jak proběhlo prvotní nabití?		

GWL a.s., Průmyslová 11, 102 00 Prague 10 , Czech Republic, Europe
E-mail: export@gwl.eu, EU VAT ID: CZ27651851

Reklamační formulář

Název společnosti:
.....

DIČ:
.....

Ulice:
.....

Tel.číslo:
.....

Město, směrovací číslo:
.....

E-mail:
.....

Země:
.....

	Zařízení (kód produktu nebo jméno)	S/N (sériové číslo)	Číslo faktury nebo objednávky	Error hláška/popis problému
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Vyberte způsob odeslání vyřešeného RMA

☐	Přeprava s další objednávkou nebo osobní vyzvednutí na skladě v Praze (zdarma) Napište číslo zadané objednávky nebo produktu, který chcete objednat:
☐	Samostatná doprava službou TNT/DHL - placená.

Vyřešená RMA musí být vyzvednuta do 30 dnů po e-mailovém oznámení.

1. Vyplňte prosím tento formulář a odešlete e-mailem na adresu **tech@gwl.eu**
2. Naši technici zpracují váš požadavek a budou vás o reklamaci informovat. Upozorňujeme, že každé stížnosti bude přiděleno konkrétní číslo reklamace popisující balíček.
3. Každý balík označte odpovídajícím reklamačním číslem / čísly.
4. Zašlete své zásilky na následující adresu:

   GWL a.s. - technical department
   Průmyslová 11, Praha 10
   102 19 Česká Republika, EU
5. O procesu reklamace budete informováni e-mailem..
6. Pozor! Všechny náklady na dopravu související s odesláním balíčku RMA hradí žadatel!
7. Doporučujeme Vám si nechat zaslat reklamované zboží zpět spolu s další objednávkou - bez dalších nákladů. Pokud neplánujete další objednávku, reklamované zboží bude dodáno na vaše náklady. společností TNT/DHL.